Política de Privacidade e Cookies

Nov 8, 2026 ·

1. Quem somos

O site www.conexaotaiwan.com.br é mantido pela POAMA LAB INOVA SIMPLES (I.S.), inscrita no CNPJ sob o nº 61.451.841/0001-00, com sede na Av. Paulista, 777, sala 102, Bela Vista, São Paulo/SP. Para a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, "LGPD"), somos a controladora dos dados pessoais tratados aqui.

Este documento explica quais dados coletamos quando você visita o site, por que coletamos, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos e como você pode exercer seus direitos. Ele vale para todas as páginas do site e para os formulários disponíveis nele.

Ao continuar navegando, você não está dando consentimento para cookies opcionais. Esse consentimento é pedido separadamente, no aviso de cookies, e você pode recusá-lo sem perder acesso ao conteúdo.

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas o que precisamos para manter o site no ar, entender como ele é usado e responder a quem entra em contato.

Tipo de dado	Exemplos	Como chega até nós
Registros de acesso	Endereço IP, porta lógica, data e hora do acesso	Automaticamente, a cada visita
Dados do dispositivo	Navegador, sistema operacional, tamanho de tela, idioma	Automaticamente, pelo navegador
Dados de navegação	Páginas vistas, tempo em cada página, cliques, origem da visita (Google, redes sociais, link direto)	Por cookies e ferramentas de análise, conforme sua escolha no aviso de cookies
Localização aproximada	Cidade, estado e país, deduzidos do IP	Automaticamente; não usamos GPS
Dados que você nos envia	Nome, empresa, e-mail corporativo, WhatsApp, o que você busca em Taiwan e sua mensagem	Quando você preenche o formulário de contato ou fala conosco por WhatsApp ou e-mail

Não pedimos dados sensíveis, como origem racial, religião, saúde, orientação sexual ou biometria. Se você enviar algum desses dados por conta própria em uma mensagem, ele será usado só para responder ao seu contato.

3. Registro e rastreamento de quem acessa o site

Guardamos o registro de todos os acessos ao site e, se você autorizar, acompanhamos como você navega por ele. São duas coisas diferentes, com regras diferentes.

Registros de acesso (obrigatórios). O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15) obriga quem mantém um site com fins econômicos a guardar, por 6 meses, o IP, a data e a hora de cada acesso. Esses registros ficam em ambiente controlado e sigiloso. Só são entregues a terceiros mediante ordem judicial, como manda a lei.

Rastreamento da navegação (opcional). Com sua autorização no aviso de cookies, usamos ferramentas que registram as páginas que você visita, quanto tempo fica e de onde veio. Isso nos permite saber quantas pessoas acessam o site, quais conteúdos funcionam e, se você aceitar cookies de publicidade, mostrar anúncios do site em outras plataformas.

Não vendemos esses dados. Não cruzamos o histórico de navegação com seu nome, a menos que você mesmo se identifique (por exemplo, ao preencher um formulário). Nesse caso, o histórico daquela sessão pode ficar associado ao seu contato para entendermos o que motivou a mensagem.

4. Para que usamos os dados e com qual base legal

Toda coleta tem uma finalidade definida e uma das bases legais do art. 7º da LGPD.

Finalidade	Dados usados	Base legal
Guardar registros de acesso por 6 meses	IP, data e hora	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II), Marco Civil, art. 15
Manter o site funcionando e seguro (evitar fraudes, ataques e spam)	IP, dados do dispositivo, cookies necessários	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Medir audiência e melhorar o conteúdo	Dados de navegação e do dispositivo	Consentimento (art. 7º, I)
Mostrar anúncios e medir campanhas	Dados de navegação, identificadores de cookies	Consentimento (art. 7º, I)
Responder contatos e preparar propostas de conexão, missão ou visto	Nome, empresa, e-mail corporativo, WhatsApp, interesse e mensagem	Procedimentos preliminares a contrato ou legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Enviar novidades por e-mail	Nome e e-mail	Consentimento (art. 7º, I), com descadastro em todo e-mail
Defender direitos em processo ou reclamação	Dados necessários ao caso	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Quando usamos legítimo interesse, levamos em conta suas expectativas e seus direitos, como exige o art. 10 da LGPD. Quando a base é o consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento, e isso não afeta o que foi feito antes da retirada.

5. Com quem compartilhamos

Compartilhamos dados só com quem nos ajuda a manter o site e só no limite do necessário:

- **Hospedagem e infraestrutura:** lovable, onde o site e os registros ficam armazenados.
- **Análise de audiência:** Google Analytics.
- **Publicidade:** Meta Ads e Google Ads.
- **Atendimento:** WhatsApp (Meta), quando você escolhe falar conosco por lá, e o provedor do e-mail contato@poamalab.com.
- **Parceiros em Taiwan:** quando você contrata uma conexão, missão, participação em feira ou apoio com visto, enviamos a fornecedores, organizadores ou escritórios em Taiwan apenas os dados necessários para aquele serviço, e sempre depois de combinar isso com você.
- **Autoridades:** quando houver ordem judicial ou obrigação legal.

Esses parceiros só podem usar os dados para o serviço que prestam a nós. Alguns deles ficam fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos e em Taiwan. Nesses casos, a transferência segue os arts. 33 a 36 da LGPD e a regulamentação da ANPD: com cláusulas contratuais que garantem proteção equivalente à brasileira ou, no caso dos parceiros em Taiwan, porque o envio é necessário para executar o serviço que você contratou (art. 33, IX).

6. Por quanto tempo guardamos e como protegemos

Dado	Prazo
Registros de acesso (IP, data e hora)	6 meses, ou mais se houver pedido de autoridade (Marco Civil, art. 15, §2º)
Dados de navegação coletados por cookies	Pelo prazo de cada cookie (ver tabela da seção 9)
Mensagens e dados de contato	Até 24 meses após o último contato, ou pelo prazo do contrato, se você se tornar cliente
Lista de e-mails	Até você se descadastrar
Dados ligados a processo ou reclamação	Até o fim do prazo legal aplicável

Terminado o prazo, os dados são apagados ou anonimizados.

Usamos conexão criptografada (HTTPS), acesso restrito por senha aos painéis e registros, e cópias de segurança. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Se ocorrer um incidente que possa causar risco ou dano relevante a você, comunicaremos a você e à ANPD, conforme o art. 48 da LGPD.

7. Seus direitos

Você pode pedir, a qualquer momento e sem custo, qualquer um dos direitos do art. 18 da LGPD:

- confirmar se tratamos seus dados e ter acesso a eles;
- corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados;
- anonimizar, bloquear ou apagar dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- receber seus dados em formato que permita levá-los a outro fornecedor;
- apagar dados tratados com base no seu consentimento;
- saber com quem compartilhamos seus dados;
- saber o que acontece se você não der consentimento;
- retirar o consentimento;
- pedir revisão de decisões tomadas só por meios automatizados.

Para exercer qualquer desses direitos, escreva para contato@poamalab.com com o assunto "Privacidade". Podemos pedir alguma informação para confirmar que é você, para evitar que outra pessoa acesse seus dados. Respondemos em até 15 dias.

Se não ficar satisfeito com a resposta, você pode reclamar na Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pelo site gov.br/anpd.

8. Crianças e adolescentes

O site é voltado a empresas e profissionais, não a menores de 18 anos. Não coletamos de propósito dados de crianças ou adolescentes e não direcionamos anúncios a eles.

Se percebermos que recebemos dados de um menor sem a autorização dos pais ou responsáveis, apagamos esses dados, como exigem o art. 14 da LGPD e o ECA Digital (Lei nº 15.211/2025). Se você é pai, mãe ou responsável e acha que isso aconteceu, escreva para contato@poamalab.com.

9. Política de Cookies

Só usamos cookies opcionais depois que você autoriza no aviso de cookies. Os necessários funcionam desde o primeiro acesso, porque sem eles o site não funciona direito.

Cookies são pequenos arquivos que o site grava no seu navegador para reconhecê-lo em uma próxima visita. Usamos também tecnologias parecidas, como o armazenamento local do navegador e pixels de anúncios. Nesta política, chamamos tudo de "cookies".

Categorias

Categoria	Para que serve	Precisa da sua autorização?
Necessários	Guardar sua escolha no aviso de cookies, lembrar o idioma escolhido e proteger o formulário contra spam	Não. Base legal: legítimo interesse
Desempenho	Contar visitas, ver quais páginas são mais lidas e de onde vêm os visitantes	Sim

Categoria	Para que serve	Precisa da sua autorização?
Publicidade	Mostrar anúncios da Poama Lab em outras plataformas e medir se as campanhas trazem contatos	Sim

Cookies em uso

Cookie	Fornecedor	Categoria	Finalidade	Duração
[poama_consent]	Poama Lab	Necessário	Guardar suas escolhas de cookies	12 meses
[lang] (armazenamento local)	Poama Lab	Necessário	Lembrar o idioma escolhido (PT, EN, ES ou 中文)	Até você limpar o navegador
_ga, *ga*[ID]	Google Analytics	Desempenho	Diferenciar visitantes e medir o uso do site	2 anos
_fbp	Meta	Publicidade	Mostrar anúncios no Facebook e Instagram e medir resultados	3 meses
_gcl_au	Google Ads	Publicidade	Medir conversões de anúncios do Google	3 meses

Os nomes entre colchetes dependem de como o site foi programado. Se o site usar outras ferramentas, elas serão incluídas aqui antes de entrarem em funcionamento.

Como aceitar, recusar ou mudar de ideia

No primeiro acesso, o aviso de cookies mostra três opções com o mesmo destaque: “Aceitar todos”, “Recusar opcionais” e “Personalizar”. Recusar não bloqueia nenhuma parte do site.

Você pode mudar sua escolha quando quiser pelo link “Preferências de cookies”, no rodapé de todas as páginas. Também pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do seu navegador (Chrome, Safari, Firefox, Edge). Bloquear os necessários pode fazer o site esquecer seu idioma e pedir sua escolha de cookies a cada visita.

10. Contato, alterações e foro

O canal para qualquer assunto de privacidade é o e-mail contato@poamalab.com, com o assunto “Privacidade”. O responsável pelo atendimento é Pedro Mello e Albuquerque.

Como agente de tratamento de pequeno porte, a Poama Lab está dispensada de indicar um encarregado formal (Resolução CD/ANPD nº 2/2022, art. 11). Mesmo assim, mantemos o canal acima para receber reclamações, tirar dúvidas e atender pedidos.

Podemos atualizar este documento quando mudarem a lei, as ferramentas do site ou a forma como tratamos dados. A data da última versão fica no fim desta página. Se a mudança for relevante, avisaremos no próprio site e, se necessário, pediremos de novo seu consentimento.

Este documento segue a lei brasileira. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, sem prejuízo do direito de quem for consumidor de propor ação no próprio domicílio.

Última atualização: 8 de novembro de 2026.